

Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlerverordnung

DIE bAV GmbH
Wilhelm-Mangels-Straße 18
56410 Montabaur

Tel.: 02661 -95100

Mobil: 0151 – 2077 9048

Email: info@die-bav-gmbh.de

Web: www.die-bav-gmbh.de

Zugelassene Tätigkeit

DIE bAV GmbH (folgend: Gesellschaft) ist Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung. Die Gesellschaft bietet eine unabhängige Beratung für alle oben genannten zugelassenen Tätigkeiten an.

Auf Kundenwunsch kann ein Vertrag vermittelt werden oder von bestehenden Verträgen die Betreuung übernommen werden.

Für betreute Verträge steht die Gesellschaft als Servicepartner/Betreuer zur Verfügung und unterstützt Sie in allen vom Maklerauftrag abgedeckten Bereichen.

Dies umfasst auch die Unterstützung bei der Beantragung von Versicherungsleistungen.

Vergütung

Die Vergütung meiner Arbeit erfolgt durch eine Courtage-/Provisionszahlung von Versicherungen. In besonderen Fällen wird ein vorher abgesprochenes Honorar fällig.

Die Beratung und Vermittlung ist grundsätzlich kostenfrei bzw. erzeugt keine zusätzlichen Kosten, die nicht standardmäßig in einem Tarif vorgesehen sind und mit keinem Honorar verbunden, außer es wurde im Vorfeld ausdrücklich darauf hingewiesen und eine abweichende Absprache getroffen.

Die Vergütung durch die Versicherungen erfolgt nach Vermittlung eines Vertrages oder in Form einer jährlichen Betreuungscourtage, welche kostenmäßig in die Versicherungsverträge mit einkalkuliert ist.

Der Vermittler ist vertragsabhängig bis zu 10 Jahre in der Stornohaftung und muss die unverdienten Einnahmen wieder an das Versicherungsunternehmen zurückzahlen.

Zuständige Behörde für die Erlaubnis:

- IHK Koblenz

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden: Registernummer D-B71F-YPMG5-32

Die Anschrift der zuständigen Registrierungsstelle lautet: Industrie- und Handelskammer Koblenz I
Schlossstraße 2 | 56068 Koblenz

Weitere Informationen:

www.vermittlerregister.info oder www.vermittlerregister.org

Schlichtungsstellen: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin und Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin.

Wir informieren über die Existenz einer Online-Streitbeilegungs-Plattform und die Möglichkeit, diese für die Beilegung etwaiger Streitigkeiten zu nutzen (wobei von dort eine Weiterleitung der Beschwerde an den zuständigen Ombudsmann erfolgt).

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Eine besondere Leitlinie zur Beschwerdeverarbeitung nach § 17 VersVermV besteht aufgrund der Unternehmensgröße nicht.

Vermeidung von Interessenskonflikten

Es bestehen keine Beteiligungen an und von Versicherungsunternehmen von mehr als 10 Prozent. Es wird Wert auf absolute Kostentransparenz gelegt, um die Bevorzugung provisionsträchtiger Produkte zu vermeiden.

Im Rahmen unserer Tätigkeit müssen diverse persönliche Daten erfasst werden. Alle Daten unterliegen strengen datenschutzrechtlichen Vorgaben. Hierzu erhalten Sie ein gesondertes Formular zur Erstinformation/Datenerhebung nach der neuen DSGVO.

Belehrung über die Aufzeichnung von Telefongesprächen und elektronische Kommunikation

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt der DIE bAV GmbH und den Beraterinnen und Beratern sehr am Herzen. Wenn Sie einmal ein Anliegen oder eine Beschwerde haben, die Sie nicht mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater vor Ort klären können oder wollen, steht Ihnen unser Kundenservice der DIE bAV GmbH, Honschaftsstraße 348a, 51061 Köln. Telefon: 02661-95100 zur Verfügung.

In Versicherungsangelegenheiten sind wir verpflichtet, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen, wenn Sie es verlangen. Für dieses Verfahren und auch bei sonstigen Streitigkeiten können Sie sich zum Zwecke der außergerichtlichen Streitbeilegung an folgende Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin und Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin. Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung und die Kommunikation mit dem Kunden ist Deutsch.

Schweigepflicht

Wir unterliegen der Schweigepflicht und dürfen ohne Freigabe Ihrerseits keine Informationen zu Gesprächen, Beratungen oder Geschäftsvorfällen weitergeben. Auch für Anfragen in Ihrem Auftrag bei Dienstleistern, Versicherungen und Banken benötigen wir Ihr Einverständnis, welches in der Datenschutzverordnung und der gesonderten Maklervollmacht eingehend geregelt ist.